

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
мероприятий, направленных на решение вопроса местного значения по реализации полномочий в
сфере защиты прав потребителей на территории муниципального образования
муниципальный округ Ржевка
на 2024 год

1. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ:

- участие в реализации единой государственной политики в области защиты прав потребителей на территории округа;
- оказание правовой, организационно-методической помощи гражданам по вопросам защиты прав потребителей;
- содействие повышению правовой грамотности населения по вопросам защиты прав потребителей: объяснение потребителям смысла и содержания норм законов и иных нормативных правовых актов, в области защиты прав потребителей;
- информационное освещение вопросов защиты прав потребителей;

2. СРОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ: 2024 год.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ, ОЖИДАЕМЫЕ КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ И НЕОБХОДИМЫЙ ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ:

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые конечные мероприятия	Срок исполнения мероприятия	Необходимый объем финансирования (руб.) местный бюджет
1	Консультирование жителей округа по вопросам защиты прав потребителей	Повышение уровня правовой грамотности, информированности проживающего населения о потребительских свойствах товаров, работ или услуг, в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицина, услуги и др.)	В течение года (по мере поступления вопросов)	0,00
2	Направление запросов, ходатайств, писем по вопросам защиты прав потребителей в органы государственной власти, организации и учреждения, к компетенции которых отнесено решение поставленных в обращениях граждан вопросов	Оказание содействия потребителям по вопросам реализации и защиты их прав	По мере необходимости	0,00
3	Консультативная помощь жителям округа в составлении заявления, претензии к изготовителю (продавцу, исполнителю) или к лицу, выполняющему функции изготовителя (продавца, исполнителя)	Увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке	По мере необходимости	0,00
4	Оказание помощи жителям округа в составлении судебных документов (искового заявления,	Защита прав потребителей	По мере необходимости	0,00

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые конечные мероприятия	Срок исполнения мероприятия	Необходимый объем финансирования (руб.) местный бюджет
	возражения на иск, ходатайства, кассационной жалобы, частной жалобы и др.) для обращения в суд по вопросам защиты прав потребителей			
5	Проведение административной работы на территории муниципального образования, нацеленной на пресечение реализации товаров в местах, не предназначенных для осуществления торговли	Снижение количества товаров, реализуемых в местах, не предназначенных для осуществления торговли	В течение года (при выявлении фактов)	0,00
6	Организация опубликования информационных материалов по защите прав потребителей в средствах массовой информации (газета, сайт, группа в российской социальной сети «ВКонтакте»), информационных стендах, расположенных в здании органов местного самоуправления МО МО Ржевка	Уменьшение количества нарушений законодательства РФ в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием предпринимателями, производителями, потребителями требований нормативных правовых актов РФ и Санкт-Петербурга; повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав.	По мере поступления информации, но не реже 1 раза в год	0,00

4. Обоснование и расчёты объёмов финансирования программы:

Финансирование муниципальной программы из местного бюджета не требуется.